



# MASTER AVANZATO ASTRONAUTICA E AEROSPAZIO

PRIMA EDIZIONE

MASTER REALIZZATI DA



ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO DA



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

Patrocinato da:



# MASTER AVANZATO IN ASTRONAUTICA E AEROSPAZIO

Il Master avanzato in "Astronautica e Aerospazio" ha lo scopo di formare gli "Aviation Manager" dell'immediato futuro che siano dotati di conoscenze complete e interdisciplinari dei processi di gestione e innovazione alla base dell'industria aeronautica. Il Master affronta l'intera catena del valore dell'Aeronautica e dello Spazio, dalla progettazione, sviluppo e conduzione dei servizi e delle operazioni in organizzazioni civili, militari e commerciali.

La pedagogia comprende lavori in classe, casi di studio, incarichi e progetti individuali e di gruppo (Project Work), giochi di ruolo, laboratori e, infine, la preparazione e discussione della Tesi di Ricerca. Il percorso formativo ha una durata complessiva di 1000 ore, comprese tra lezioni in presenza, percorso di studio individuale, elaborazione tesi (Project Work), esame finale in presenza.

Il percorso didattico avanzato verrà sviluppato, condotto e monitorato tramite il supporto di una docenza composta da Professionisti, Managers, Professori e Ricercatori di rilievo Nazionale ed Internazionale nel settore Aerospaziale Civile e Militare.

## A CHI È RIVOLTO

L'obiettivo globale ed individuale del Master avanzato in Astronautica e Aerospazio è quello di completare e perfezionare le competenze dei partecipanti già in possesso di un titolo universitario, all'interno di un sistema nazionale ed internazionale.

## SBOCCHI PROFESSIONALI

Il percorso altamente professionale è rivolto a studenti che vogliono avvicinarsi a questo mondo, ma principalmente a professionisti del settore o non che vogliono riconvertire o migliorare la loro professionalità in un mondo che lavorativamente ha ancora ampi spazi di collocamento.

Il corso ha l'obiettivo di creare, far rafforzare le competenze organizzative e gestionali di chi già opera o intende approcciare concretamente al mondo dei servizi aerei ed intenda acquisire posizioni di elevata competenza e responsabilità.



# PROGRAMMA

## **ATTIVITA' DI SVILUPPO E RICERCA NEL SETTORE AEROSPAZIO**

- Gli aspetti fondamentali caratterizzanti le attività del “sistema Aerospazio”
- Acquisizione delle conoscenze e delle dinamiche dei mercati in merito alla domanda/offerta nei ruoli manageriali
- Meccanismi della concorrenza e fattori di competitività internazionale nell'astronautica
- Fattori critici di natura socio-economica e geo-politica in relazione alle decisioni strategiche
- Il successo della missione scientifica in ambito aerospaziale
- Rapporto tra Key factors aziendali e obiettivi di crescita personale
- Influenza degli eventi imprevedibili (instabilità socio-politica, pandemie, guerre) sullo sviluppo e crescita nel settore Aerospazio

## **AIR OPERATIONS AND AVIATION LEGISLATION**

- Introduzione ordinamento legislativo e giuridico
- Requisiti legali operativi
- Fonti legislative nel settore Aviazione
- Regolamento Basico 1139/2018
- Air Operations
- Strategia e dinamiche operative
- Ruoli e obiettivi aziendali e interpersonali

## **HUMAN PERFORMANCE AND LIMITATIONS**

- Concetti base
- Il sistema circolatorio
- Ossigenazione e Sistema Respiratorio in relazione allo stress psicofisico
- Il sistema nervoso, i 5 sensi e il bilanciamento
- Il sistema visivo e lo sforzo fisico
- Benessere e attività di volo
- Lo Stress
- Processing, Human Error, Learning Process
- Comportamento e Motivazione
- La Memoria corto e lungo termine
- Fatica e riposo
- Differenze individuali e Relazioni interpersonali
- Comunicazione e Cooperazione
- Uomo e Macchina
- Decision Making Process
- Human Factors Incident Reporting
- Specimen Questions
- Glossario

## **SMS (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM)**

- Introduzione
- Concetto di Safety Aviation
- Applicazione SMS ad un sistema in ambito aerospaziale
- Fattori umani
- Safety Management System
- Struttura organizzativa
- Safety Promotion and Reporting
- Risk Management
- Safety Assurance

## **GESTIONE ATTIVITÀ OPERATIVE**

- Introduzione al modello di gestione
- Descrizione approfondita delle singole figure componenti l'organigramma aziendale
- Business idea e strategia del business
- Direttore Operazioni Volo
- Proiezioni economiche e gestione amministrativa
- Sostenibilità delle operazioni

## **TECNICHE DI ISTRUZIONE E ADDESTRAMENTO**

- La relazione didattica
- L'apprendimento
- L'addestramento
- La gestione della riunione
- Effettuazione e affiancamento nuove risorse
- Gestione degli interventi
- Valutazione e conclusioni meeting

## **FLIGHT OPERATION MANAGEMENT PART A**

- Selezione del Management
- Assegnazione compiti e responsabilità
- Teambuilding risk assessment
- IATA
- ICAO
- IOSA, Audit, Monitor Programme
- EASA
- Flight Operation Department
- Airline strategies
- SOP's
- Airline Administration's Department and Finance

## **FLIGHT OPERATION MANAGEMENT PART B**

- Organization and management development
- FDM (Flight Data Monitoring)
- Incident and Accident
- LHR (Long Hours Culture)
- Internal/external relations
- Customer relations
- Negotiation
- Quality Management

## **PRIVACY E GDPR**

- Fondamenti di sicurezza e privacy
- Principi applicativi
- Valutazione del rischio
- Gestione del rischio
- Considerazioni applicative

## **LEADERSHIP E CARISMA**

- Il sistema artigianale ed il suo superamento con l'avvento della "Rivoluzione Industriale"
- Il lavoro del Manager
- Linee guida comportamentali dei Manager
- Manager e Leader
- La disciplina che sviluppa il carattere
- CEO: dirigere un'azienda
- Il lato umano del management
- Leader e followers

## **COMUNICAZIONE**

- Gli assiomi della comunicazione
- Modalità di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- L'influenza del contesto
- I rumori comunicativi e la capacità di ascolto
- Le componenti chiave della comunicazione
- Gli stili direzionali e l'atteggiamento comunicativo
- La capacità di motivare e le azioni di leadership

## **TEAM BUILDING E PROBLEM SOLVING**

- Definizione e condivisione degli obiettivi comuni
- Le funzioni di coordinamento di un team
- La valutazione dell'andamento del gruppo in termini di risultati e relazioni
- Il passaggio da un approccio naturale al Problem Solving ad un approccio strutturato
- Il ciclo del Problem Solving
- Strumenti di analisi del Problem Solving (SWOT, 5W, Ishikawa)
- Brainstorming e creatività

## **BUSINESS ENGLISH**

- L'obiettivo del modulo è fornire agli studenti il lessico, la grammatica e le funzioni linguistiche atte a consolidare il livello di conoscenza della lingua inglese, con particolare attenzione al linguaggio specialistico afferente il mondo dell'impresa.
- Telephoning
- Business Correspondence
- Presentations
- Negotiating
- Meetings Management
- Finance and Market Analysis.
- Esame finale LINGUASKILL BUSINESS di CAMBRIDGE UNIVERSITY P.A.

## DURATA DEL MASTER: 1000 ORE

**500**

ORE LEZIONE  
IN PRESENZA

**192**

ORE STUDIO  
INDIVIDUALE

**300**

STAGE O  
PROJECT WORK

**8**

ORE PROVA  
FINALE

**COORDINATORE:** Il Comandante Istruttore Dott. Valter Sciuba

**IL MASTER AVRA' INIZIO IL 10 SETTEMBRE 2022  
E TERMINERA' ENTRO IL 15 OTTOBRE 2023.**

**DISPONIBILE IN DUE FORMULE:**

- 1. FAST - da lunedì a venerdì (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00)**
- 2. STANDARD - sabato e domenica (due weekend al mese dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00)**

**" FINANZIABILE SINO AL 100% CON BORSA DI STUDIO  
PASS LAUREATI 2022 - AVVISO PUBBLICO n. 1/FSE/2022"**

### **Requisiti borsa di studio:**

- Residenza in Puglia da almeno 3 anni
- Diploma di laurea triennale o diploma di laurea vecchio ordinamento
- ISEE non superiore a 35 mila euro

**Quota di iscrizione:** € 7.500,00

Master realizzato da **BRITISH SCHOOL MAGLIE**, ente accreditato con oltre 10 anni di esperienza nell'ambito dei Master Post Laurea (come previsto dal punto 2. AZIONI FINANZIABILI - 2.1. TIPOLOGIE DI AZIONI C)

SEDE LEGALE di BRITISH SCHOOL MAGLIE: Via Fratelli Piccinno, n. 25 - Maglie (LE)

Tel.: (+39) 0836.483382 / 426328

Website: [www.britishmaglie.com](http://www.britishmaglie.com)

E-mail: [segreteria@britishmaglie.com](mailto:segreteria@britishmaglie.com)

P.IVA: 02549520753

### **SEDE DEL MASTER**

AIR DREAMS SRL - Via Maestri del Lavoro d'Italia 16 - 72100 Brindisi (BR)

